

Algemene Leveringsvoorwaarden ProMind opgemaakt februari 2002 (Verkorte versie)

#### Art. 1. Algemeen.

Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan door ProMind worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk door ProMind overeengekomen te worden.

Onder Opdrachtgever wordt in deze voorwaarden iedere (rechts-)persoon die met ProMind een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en/of rechtverkrijgende(n) onder algemene of bijzondere titel.

Door het verstrekken van een opdracht aan ProMind en acceptatie van ProMind van deze opdracht, waardoor de overeenkomst tussen Opdrachtgever en ProMind tot stand komt, aanvaardt Opdrachtgever de inhoud en de uitsluitende toepasselijkheid van de onderhavige voorwaarden.

#### Art.2 Definitie

ProMind is een rechtspersoon die onder andere de op offerte en nota's vermelde diensten verleent.

#### Art. 3. Vrijblijvende offertes.

Alle offertes van ProMind zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.

#### Art. 4. Uitvoering van een opdracht of overeenkomst.

4.1. ProMind zal de werkzaamheden verbonden aan de uitvoering van de opdracht of overeenkomst met de grootst mogelijke nauwgezetheid en zorgvuldigheid en volgens de regels van goed vakmanschap verrichten.

4.2. ProMind vervult haar werkzaamheden aan de hand van aan ProMind verstrekte gegevens die in een persoonlijk gesprek of schriftelijk aan de orde zijn gesteld en waarvan een door Opdrachtgever geaccordeerde verslaglegging de basis is van de uitvoering.

#### Art. 5. Nota's van ProMind.

De nota's voor de activiteiten van ProMind worden op basis van een bij een offerte geleverde tarievenlijst of een schriftelijk overeengekomen contract of een mondelinge afspraak uitgeschreven.

#### Art. 6. Betaling en gevolgen van wanbetaling.

6.1. De Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door ProMind ingediende nota te voldoen binnen 14 dagen na verzending van de nota dan wel binnen 28 dagen na aanvang van de werkzaamheden dan wel voor de op de factuur genoemde uiterste betaaldatum, tenzij tussen Opdrachtgever en ProMind schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2. Uitsluitend betalingen aan ProMind zelf IBAN NL95FVLB0632710780 werken bevrijdend. Betalingen op andere wijze of deelbetalingen zijn verboden en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking, tenzij anders door Opdrachtgever en ProMind schriftelijk is overeengekomen.

6.3. Indien een nota niet binnen 14 dagen na datum factuur dan wel binnen 28 dagen na aanvang van de werkzaamheden dan wel voor de op de factuur genoemde uiterste betaaldatum is voldaan, is Opdrachtgever na verloop van die termijn, zonder verdere ingebrekestelling, een rente verschuldigd van 1,00% per kalendermaand. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.

6.4. De doorslag of kopie van de door ProMind verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid en de dag waarop de renteberekening begint.

6.5. Reclames omtrent de nota moeten binnen 8 dagen na dagtekening van de nota schriftelijk bij ProMind z  
zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever in  
deze geen rechten.

6.6. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten  
rechte - door wie ook verleend - komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van  
buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 20% van de verschuldigde hoofdsom indien deze minder dan €  
1.500,00 bedraagt, tenminste 15% indien de verschuldigde hoofdsom een bedrag tussen € 1.500,01 en € 3.499,99  
omvat en tenminste 10% indien de verschuldigde hoofdsom een bedrag van € 3.500,00 of meer bedraagt; deze  
vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door ProMind is ingeroepen respectievelijk de vordering door Pro-  
Mind ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door Opdracht-  
gever verschuldigd zijn.

#### Art. 7. Verplichting Opdrachtgever

De psycholo(o)g(en) en trainer(s) van ProMind is/zijn in hun professionele handelen gebonden aan de in de  
Beroepsethiek voor psychologen neergelegde gedragsregels van het Nederlands Instituut van psychologen (NIP).  
Opdrachtgever dient zich te onthouden van handelingen, die ProMind in een situatie brengen die strijdig is met  
voornoemde beroepscode. Een exemplaar van de brochure Beroepsethiek voor psychologen wordt op verzoek  
van de opdrachtgever toegezonden.

Ingeval de opdrachtgever in strijd handelt met het in artikel 7.1 bepaalde staat het ProMind vrij om de opdracht  
direct te ontbinden en alle schades, die uit een eventuele klachtprocedure, door de betreffende cliënt bij het NIP  
en/of de rechter aangespannen, voor ProMind zullen ontstaan, op de opdrachtgever te verhalen.